



Stendebach ist seit mehr als 100 Jahren erfolgreicher Hersteller von Bettwaren, Schlafsystemen und vielem Nützlichen rund ums Bett. Unsere Produkte wurden in den vergangenen Jahren mehrfach ausgezeichnet. Seit der Unternehmensgründung ist Stendebach seinem Hauptsitz und seiner Philosophie treu geblieben - den Menschen Lösungen für perfekt angepassten Schlaf zu bieten. Als Familienunternehmen stehen wir zudem voll und ganz hinter dem, was wir tun. Wir kennen unsere Mitarbeiter, gehen mit ihnen zusammen auch durch schwierige Zeiten und geben stets unser Bestes für ein faires Arbeitsumfeld. Nachhaltigkeit ist für uns kein Füllwort, wir verinnerlichen einen ressourcenschonenden Umgang bei unserem täglichen Handeln und bei der Entwicklung unserer Produkte. Wir stehen für das Zusammenspiel von Innovation und Tradition, wobei guter Service und gute Beratung für uns selbstverständlich sind.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

## Mitarbeiter/in Vertriebsinnendienst (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Erfassung von Kundenbestellungen im ERP-System
- Eigenverantwortliche Bearbeitung der Auftragsabwicklung sowie Lieferterminüberwachung
- Erstellung von Lieferscheinen und Ausgangsrechnungen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsaußendienst und der Geschäftsleitung
- Anlage und administrative Pflege von Kunden- und Artikelstammdaten im Warenwirtschaftssystem
- Kontinuierliche Mitwirkung bei der Weiterentwicklung und Optimierung unserer Geschäftsprozesse
- Zusätzlich zeichnen Sie sich teilweise für die Beschaffung von Einkaufsartikeln verantwortlich

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position sind von Vorteil
- Eine eigenverantwortliche und sorgfältige Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich
- Sie besitzen die Eigenschaft, sich flexibel an verschiedene Situationen anzupassen und behalten auch in Ausnahmesituationen einen kühlen Kopf
- Kommunikationsfähigkeit und kundenorientiertes Auftreten zeichnen Ihr Wesen aus
- Sie verfügen über eine gute Auffassungsgabe und ganzheitliches Denken und können sich so in verschiedene Sachverhalte hineinversetzen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für Sie selbstverständlich
- Der sichere Umgang mit MS Office sowie wünschenswerterweise erste Kenntnisse mit ERP-Systemen runden Ihr Profil ab



## Das bieten wir Ihnen:

- Geregelte Arbeitszeiten und ein unbefristetes Vollzeit-Arbeitsverhältnis in einem familienfreundlichen Unternehmen
- Als gesundes und traditionsreiches Familienunternehmen bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit einer attraktiven Vergütung
- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen Arbeitsumfeld
- Mitarbeit in einem hochmotivierten, eingespielten und offenen Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege (Wir arbeiten auf Augenhöhe)
- Modernes Bürogebäude mit kostenlosen Mitarbeiterparkplätzen und günstiger Anbindung an den ICE-Bahnhof Montabaur und die A3
- Höhenverstellbare Büroarbeitsplätze sind für uns Standard und bieten eine hohe ergonomische Flexibilität
- Flexibles Arbeitszeitkonto
- Zugang zum Corporate Benefits Rabattportal
- Finanzielle Entlastungen durch Mitarbeiter-Vorteile und Rabatte
- Möglichkeit der persönlichen und fachlichen Weiterbildung durch Seminare und Weiterbildungen
- Kostenfreie Getränke (Wasser und Kaffee)

Unser Jobangebot klingt vielversprechend für Sie? Dann nutzen Sie Ihre Chance und senden Sie uns Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [personal@stendebach.eu](mailto:personal@stendebach.eu) oder per Post an:

Stendebach & Co.  
Frau Anja Schmitz  
Horresser Berg 5  
56410 Montabaur

Wir freuen uns auf Sie!